



RESPONSABLE OPÉRATIONNEL H/F

Qui sommes-nous ?

Depuis plus de 40 ans, le Groupe Formes & Sculptures accompagne les plus grandes marques du luxe et de la cosmétique dans la création, la fabrication et l'installation de leurs dispositifs PLV. Notre filiale **Formes & Sculptures Installation** pilote l'ensemble des déploiements terrain, avec la même exigence de qualité, de précision et de réactivité qui fait la réputation du groupe. Animés par la passion du travail bien fait, la sincérité, le professionnalisme et le sens de la responsabilité, nous recherchons aujourd'hui un(e) **Responsable Opérationnel(le)** pour structurer, piloter et développer notre pôle installation — un rôle clé pour soutenir notre croissance.

Votre mission

Rattaché(e) à la Directrice de la Business Unit, vous prenez la responsabilité du service opérationnel, composé de chefs de projets installation.

Votre objectif : **garantir un fonctionnement irréprochable, fluidifier l'organisation et renforcer la performance du service**, tout en apportant un soutien commercial sur des comptes clefs.

Vos enjeux principaux

1. Pilotage opérationnel

- Superviser le fonctionnement quotidien du pôle installation.
- Mettre en place et optimiser les process pour renforcer efficacité et rentabilité.
- Gérer et suivre les demandes clients avec réactivité.
- Répartir les dossiers selon les charges de travail et garantir l'avancement des projets.
- Analyser les dossiers entrants/sortants pour piloter la charge et les priorités.
- Assurer la gestion commerciale et le suivi de comptes clients, en particulier des comptes clefs
- Sélectionner et coordonner les sous-traitants.

2. Management & accompagnement de l'équipe

- Encadrer et accompagner les chefs de projets au quotidien.
- Développer leurs compétences et structurer les méthodes de travail.
- Maintenir un haut niveau d'exigence : qualité, fiabilité, pertinence des réponses.
- Identifier les besoins en ressources, assurer les formations et favoriser la montée en compétences.
- Conduire les entretiens individuels, piloter la performance collective et individuelle.

Votre profil

Vous êtes reconnu(e) pour votre **leadership opérationnel** et votre capacité à structurer, organiser, anticiper et décider.

Vous avez une expérience dans les métiers de l'installation (PLV, retail, agencement, déploiement terrain...).



Les atouts indispensables

- Expérience probante en pilotage opérationnel et en management.
- Anglais professionnel.
- Maîtrise des outils informatiques (ERP, pack Office, CRM).
- Sens aigu de l'organisation, rigueur, méthode.
- Intelligence relationnelle et capacité à gérer imprévus et pressions.
- Expérience dans la PLV ou le déploiement retail.
- Sensibilité RSE.

Ce que nous vous offrons

- Un rôle stratégique au cœur d'une organisation en pleine structuration.
- L'opportunité de laisser votre empreinte en construisant un pôle solide, performant et durable.
- Un environnement professionnel stimulant, exigeant et bienveillant.
- La fierté de contribuer à des projets d'envergure pour les plus belles marques du luxe.

Informations pratiques

- Poste basé à **Rosny-sur-Seine (78)**
- Déplacements ponctuels sur sites d'installation ou chez les clients
- CDI – Statut Cadre – Forfait jours – Convention collective commerce de Gros
- Mutuelle familiale prise en charge à 100 %
- Rémunération selon profil à partir de 50k€
- Démarrage souhaité : dès que possible

FORMES & SCULPTURES s'engage en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Au-delà de nos différences, nous accordons la plus grande importance aux compétences et aux motivations de chacun.

Pour postuler, merci de nous envoyer votre CV et lettre de motivation à :

recrutement@formes-sculptures.com

Pour en savoir plus sur nos métiers, nos engagements, notre ADN et nos clients, rendez-vous sur notre site : <https://www.formes-sculptures.com/>